

**UBG**Union
Betriebs-
GmbH

Die Union Betriebs-GmbH ist ein modernes Service- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Rheinbach und einer Betriebsstätte in Berlin. Unsere Geschäftsfelder sind: IT-Services und Rechenzentrumsleistungen, Datenschutz und IT-Sicherheit, Softwareentwicklung, Internetdienstleistungen sowie alle Agentur- und Verlagsangelegenheiten. Um unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten zu können, besteht unser Team aus IT-Spezialisten, Mediengestaltern, Juristen und Marketingspezialisten.

Du bist technisch affin, kommunikativ und möchtest eine Mischung aus Kundensupport und Datenverwaltung? Dann bist Du bei uns richtig. Zur Verstärkung unseres Teams während des Rollouts unserer neuen Softwareanwendung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

Mitarbeiter Hotline (m/w/d)

ab sofort, zunächst auf zwei Jahre befristet, mit Option auf eine anschließende Übernahme

Dein Verantwortungsbereich...

- Annahme und Bearbeitung von IT-Anfragen im 1st Level Support
- Behebung und Dokumentation von Standardproblemen sowie Weiterleitung komplexer Anfragen
- Unterstützung der Endbenutzer bei der Nutzung von Standardsoftwarelösungen
- Bearbeitung von CRM-Anfragen und Auskunftersuchen
- Datenselektionen, Datenprüfung und -aufbereitung
- Mitglieder- und Beitragsverwaltung in unserer Zentralen Mitglieder-Datei (ZMD)
- Erstellung und Versand von Newslettern mit dem Programm Inxmail
- Mitarbeit in Projekten (wie z. B. Schulung bzw. Schulungsmaterialien)

Das bringst Du mit...

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbar
- Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Teamorientiertes Arbeiten sowie sicheres, freundliches und verbindliches Auftreten
- Erfahrungen im Support sowie in der direkten Kundenbetreuung wünschenswert
- Leidenschaft für Wissensvermittlung
- Routinierter Umgang mit allen MS Office-Anwendungen
- Begeisterung für Software-Themen

- Kenntnisse in MS Teams von Vorteil
- Leidenschaft für Wissensvermittlung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Warum Du Dich für uns entscheiden solltest?

Neben einer attraktiven Vergütung und einem 13. Monatsgehalt, einem Urlaubsgeld und vermögenswirksamen Leistungen, bieten wir Dir eine 39-Stundenwoche und 30 Urlaubstage, damit Du Dich wirklich erholen kannst.

Außerdem warten auf Dich:

- kostenloser Parkplatz (Rheinbach)
- Zuschuss zum Jobticket (Deutschlandticket)
- Möglichkeit zu einem ergonomischen Arbeitsplatz
- Altersvorsorge
- und noch viele weitere Annehmlichkeiten ...

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (inklusive Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate und Gehaltsvorstellung) an:

[Jetzt bewerben](#)

Union Betriebs-GmbH
Egermannstraße 2
53359 Rheinbach

Union Betriebs-GmbH
Klingelhöferstraße 8
10785 Berlin

www.ubg365.de